

Suspendare telefon cu factura platita la zi!...

Scris de Dogeanu Florea

Mărti, 08 Februarie 2011 07:15 - Ultima actualizare Vineri, 11 Februarie 2011 08:28

Este rusinos din partea unei firme de talia Romtelecom sa suspende telefonul atunci cand se intarzie plata cateva zile, sau chiar dupa ce factura a fost achitata la zi, asa cum s-a intamplat in cazul meu. Ar trebui sa se tina seama ca nu toti clientii sunt obligati sa ramana acasa, ca sa urmareasca plata imediat ce factura a fost emisa si trimisa. Mai sunt delegatii, in tara si strainatate, mai sunt concedii, mai sunt spitalizari, si se poate intarzia 2-3 saptamani, dar nu cred ca o firma precum Romtelecom, este atat de grav afectata incat sa puceada la suspendarea telefonului.

Bunaoara, deoarece mergand sa platesc, am avut surpriza sa constat ca oficiul Dimitrov a fost inchis pentru reparatii!...fara ca macar sa se lase in usa un mesaj care sa indrume clientul spre un alt loc de plata, am amanat, neavand timpul necesar sa bat tot Bucurestiul in cautarea unui alt oficiu. Am plecat in delegatie si cand m-am intors, prima grija a fost sa platesc telefonul, prin ing homebank, lucru pe care l-am facut in dimineata zilei de 07.02.2011, fiind cu plata la zi. Seara am vorbit normal, iar azi dimineata, m-am trezit cu telefonul suspendat pentru neplata. O asemenea actiune nu face in niciun caz cinste Romtelecomului. Oare, operatoarele nu verifica banii intrati in cont? De ce nu isi fac oare datoria? Au salarii uriase, in raport cu alti angajati carora le crapa ochii din cap de munca, pentru un salariu de mizerie. Si totusi? De ce aceasta obsesie pentru bani a Romtelecomului? Oare, suntem considerati cu totii niste infractori, daca din diferite motive, intarziem cateva zile sa platim o factura? Inteleg, sa se intample lucrul acesta dupa 2-3 luni de neplata, dar nu dupa 2-3 saptamani, cand clientul poate lipsi pur si simplu din localitate, din diferite motive obiective!...

De data aceasta, chiar fara nicio stima,

Florea Dogeanu